

## **Missie en Visie ZorgContact**

### **ZorgContact**

ZorgContact biedt zorg- en dienstverlening aan oudere inwoners van Zandvoort, Bennebroek, Bentveld, Aerdenhout en Vogelenzang, zowel binnen als buiten haar woonzorgcentra, zowel zelfstandig als in samenwerking met andere organisaties.

### **Visie**

Zorg- en dienstverlening wordt geboden op basis van de wensen van de individuele cliënt, desgewenst in samenspraak en samenwerking met familie en vrijwilligers. ZorgContact heeft de autonomie van de cliënt hoog in het vaandel. De cliënt houdt zo veel mogelijk de regie over zijn eigen leven. Waar nodig nemen medewerkers in overleg met cliënt en/of zijn vertegenwoordiger deze regie over.

### **Missie**

ZorgContact beoogt (oudere) dorpsbewoners in staat te stellen om in het eigen dorp te blijven wonen, bij voorkeur in hun eigen woning, ook indien zij zijn aangewezen op zorg. Daarnaast biedt ZorgContact de mogelijkheid, als thuis wonen niet meer lukt, om in één van haar woonzorgcentra het leven op eigen wijze, volgens eigen leefstijl en in een eigen appartement voort te zetten.

### **Doelgroep**

(Oudere) Inwoners van Zandvoort, Bennebroek, Bentveld. Aerdenhout en Vogelenzang.

### **Zorg- en dienstverlening**

Binnen de woonzorgcentra biedt Zorgcontact, naast verblijf in een veilige woonomgeving:

- persoonlijke verzorging,
- verpleging,
- behandeling,
- begeleiding,
- huishoudelijke verzorging,
- recreatieve activiteiten.

Aan cliënten die niet in een van de locaties woonachtig zijn, biedt ZorgContact

- thuiszorg (persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en/of huishoudelijke verzorging),
- alarmopvolging,
- recreatieve activiteiten,
- maaltijden aan huis of in de restaurants van ZorgContact,
- dagopvang,
- zorgbemiddeling,
- logeren,
- revalideren,
- terminale zorg.

### **Leefklimaat**

ZorgContact spant zich in om een plezierig leefklimaat voor haar cliënten te realiseren. De medewerkers houden rekening met de persoonlijke levenssfeer van de cliënt en diens achtergrond. Daarbij maken zij geen onderscheid op grond van sekse, huidskleur, cultuur, seksuele voorkeur, levensbeschouwing, leeftijd en gezondheid. Afspraken over intermenselijke verhoudingen, bejegening en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van cliënten zijn vastgelegd in de gedragscode en het privacyprotocol die voor alle medewerkers van ZorgContact gelden.

### **Zorgklimaat**

ZorgContact zal de autonomie van de individuele cliënt zoveel mogelijk in stand houden. De cliënt wordt nauw betrokken in de besluitvorming over zorg- en dienstverlening. De hierover gemaakte afspraken worden vastgelegd in het zorgleefplan dat onderdeel uitmaakt van het

cliëntdossier. De cliënt bevestigt dat hij op de hoogte is van de afspraken door zijn handtekening onder het zorgleefplan te zetten. In het cliëntdossier wordt vastgelegd wie als vertegenwoordiger van de cliënt kan optreden indien hij niet meer de regie over het eigen leven kan voeren. In dat geval worden de afspraken over de zorg- en dienstverlening met deze vertegenwoordiger gemaakt.

### **Een lerende organisatie**

ZorgContact is een lerende organisatie, waar medewerkers gestimuleerd worden zich te ontwikkelen en nieuwe mogelijkheden te onderzoeken om tegemoet te komen aan de wensen van de huidige en toekomstige cliënten. Waar nodig werkt ZorgContact samen met andere zorg- en dienstverlenende organisaties, op basis van wederzijds vertrouwen en zonder de eigen onafhankelijke status op te geven.