

actiz

organisatie van zorgondernemers

Continue benchmark VVT

Stichting Zorgcontact

Deelrapportage bouwsteen Personeel



Inhoudsopgave deelrapportage bouwsteen Personeel

1 Resultaten van het concern

1A Overall resultaten concern (alle producten tezamen)

- Totaalscore
- Deelscores per thema
- Score per indicator
- Rapportcijfer
- Scores op agressie

1B Resultaten per product

- Totaalscore per product
- Deelscores per product
- Rapportcijfers per product

1C Resultaten per functiegroep

- Totaalscore per functiegroep
- Deelscores per functiegroep
- Rapportcijfer per functiegroep

1D Resultaten per leeftijdsklasse

- Totaalscore per leeftijdsklasse
- Deelscores per leeftijdsklasse
- Rapportcijfer per leeftijdsklasse

1E Handvatten voor prioritering

2 Resultaten van de organisatie-eenheden

2A Resultaten organisatie-eenheden op niveau 2 (onder concernniveau)

- Totaalscore
- Deelscores per thema
- Score per indicator
- Rapportcijfers
- Totaalscores per product per organisatie-eenheid
- Totaalscores per functiegroep per organisatie-eenheid
- Totaalscores per leeftijdsklasse per organisatie-eenheid

2B Resultaten organisatie-eenheden op niveau 3 (onder niveau 2)

- Totaalscores organisatie-eenheden

3 Overige resultaten

3A Achtergrondkenmerken

3B Responsoverzicht

3C Scores per vraag van de MedewerkerMonitor (alléén concernniveau)

Toelichting:

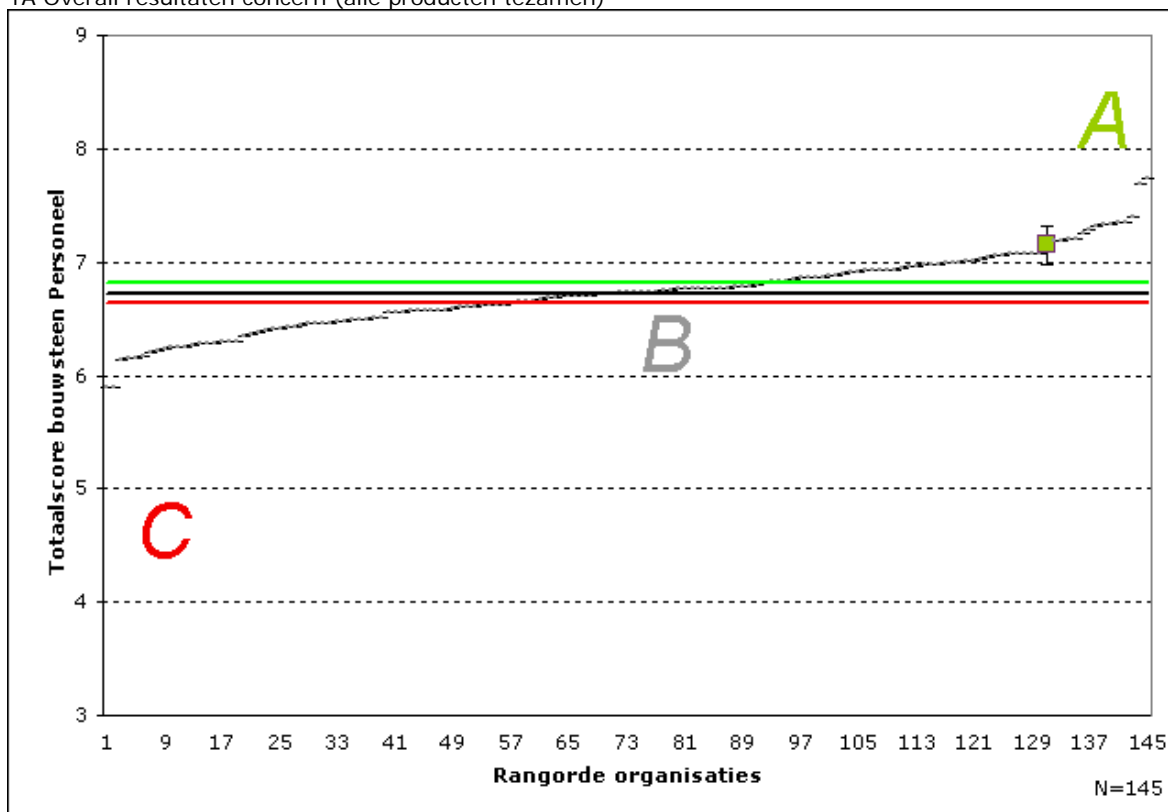
Deze pdf bevat een zorgvuldig samengestelde samenvatting van uw digitale webrapportage. Er is gekozen voor een samenvatting omdat de webrapportage te omvangrijk is om in zijn geheel als pdf weer te geven. De omvang wordt bepaald door de diepgang die u voor de benchmark heeft gekozen: deze neemt toe naarmate u meer organisatie-eenheden heeft laten benchmarken. Daarnaast kunt u (vrijwel) alle resultaten

vergelijken met twaalf verschillende vergelijkingsgroepen. In de pdf is één van die vergelijkingsgroepen opgenomen, namelijk de VVT-sector.

Deze pdf is automatisch gegenereerd en heeft een vaste inhoudsopgave. Er is echter geen paginanummering opgenomen. U kunt daardoor naar eigen believen die pagina's afdrukken zonder dat dit leidt tot een incorrecte paginanummering.

1 Resultaten van het concern

1A Overall resultaten concern (alle producten tezamen)



Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Concern	Eigen score	Score VVT-sector	Klasse
Totaal bouwsteen Personeel	7,2	6,7	A

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Score van de top-3-organisaties op bouwsteen Personeel

Organisatie	Score
Instelling 1	7,7
Instelling 2	7,7
Instelling 3	7,4

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen	Score
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-
Per cluster (productmix)	
Cluster A	6,7
Cluster B	6,9
Cluster C	6,6
Cluster D	6,7
Cluster E	7,0
Cluster F	6,6
Cluster G	6,7
Per grootteklasse (peildatum: cijfers 2006)	
Grootteklasse I	7,0
Grootteklasse II	6,8
Grootteklasse III	6,6
Grootteklasse IV	6,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Deelscores per thema

Thema's	Eigen score	Score VVT-sector
Kwaliteit van de organisatie	(+) 6,9	6,1
Kwaliteit van het werk	(+) 7,4	7,1
Loopbaan en arbeidsvoorwaarden	(+) 6,8	5,9
Stressfactoren	(+) 6,9	6,6
Kwaliteit van de zorgverlening	(+) 7,3	6,9
Totaalscore Personeel	7,2	6,7

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Score van de top-3-organisaties op het thema 'Kwaliteit van de organisatie'

Organisatie	Score
Instelling 1	8,0
Instelling 2	7,4
Instelling 3	7,4

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Score van de top-3-organisaties op het thema 'Kwaliteit van het werk'

Organisatie	Score
Instelling 1	8,1
Instelling 2	8,0
Instelling 3	7,8

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Score van de top-3-organisaties op het thema 'Loopbaan en arbeidsvoorwaarden'

Organisatie	Score
Instelling 1	7,3
Instelling 2	6,8
Stichting Zorgcontact	6,8

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Score van de top-3-organisaties op het thema 'Stressfactoren'

Organisatie	Score
Instelling 1	7,9
Instelling 2	7,7
Instelling 3	7,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Score van de top-3-organisaties op het thema 'Kwaliteit van de zorgverlening'

Organisatie	Score
Instelling 1	8,2
Instelling 2	7,8
Instelling 3	7,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Scores per indicator

Indicatoren	Eigen score	Score VVT-sector
Kwaliteit van de organisatie	6,9	6,1
Toekomst	(+) 6,8	6,2
Opzet van de organisatie	(+) 7,1	5,9
Kwaliteit van het werk	7,4	7,1
Leiderschap	(+) 7,1	6,7
Zelfstandigheid	(+) 7,0	6,7
Welzijn	7,0	6,8
Cultuur	(+) 7,2	6,9
Planning	7,0	7,0
Communicatie/informatie/kennisdelen	(+) 7,8	7,5
Inhoud van het werk	7,9	7,7
Sfeer en plezier op het werk	7,9	7,8
Loopbaan en arbeidsvoorwaarden	6,8	5,9
Ontwikkeling en scholing	(+) 7,2	5,9
Arbeidsvoorwaarden	(+) 6,3	5,9
Stressfactoren	6,9	6,6
Werk en privé	(+) 7,6	7,3
Werkdruk	6,2	5,9
Kwaliteit van de zorgverlening	7,3	6,9
Zorgverlenen	(+) 7,6	7,3
Luisteren naar cliënten	(+) 7,9	7,3
Verbetering en vernieuwing	(+) 6,5	6,1

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Rapportcijfer

Rapportcijfer	Eigen rapportcijfer	Rapportcijfer VVT-sector
Concern	7,4	7,0

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Rapportcijfer van de top-3-organisaties

Organisatie	Score
Instelling 1	8,3
Instelling 2	8,0
Instelling 3	8,0

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Scores op agressie

Vragen over Agressie	Eigen percentage	Percentage VVT-sector
Aantal medewerkers dat in meer of mindere mate te maken heeft met agressie door een cliënt of een naaste	46,9%	56,9%
Aantal medewerkers dat zich in meer of mindere mate onveilig voelt onderweg	14,0%	25,2%
Aantal medewerkers dat niet altijd weet waar ze in de organisatie terecht kunnen als ze te maken hebben met agressie of (seksuele) intimidatie	11,9%	14,7%

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

1B resultaten per product

Totaalscores per product

Product	Eigen score	Score VVT-sector
Intramurale zorg	(+) 7,2	6,7
Extramurale huishoudelijke verzorging	7,5	7,0
Extramurale AWBZ-functies	(+) 7,3	6,8
Dagactiviteiten voor ouderen	(+) 7,8	6,9
Kraamzorg	-	6,7
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle product

Deelscores per product

Kwaliteit van de organisatie

Product	Eigen score	Score VVT-sector
Intramurale zorg	(+) 7,0	6,0
Extramurale huishoudelijke verzorging	(+) 7,4	6,4
Extramurale AWBZ-functies	(+) 7,2	6,1
Dagactiviteiten voor ouderen	(+) 7,7	6,2
Kraamzorg	-	5,9
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	5,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	6,9
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,1
Good practice VVT-sector	6,8
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle product

Kwaliteit van het werk

Product	Eigen score	Score VVT-sector
Intramurale zorg	(+) 7,4	7,1
Extramurale huishoudelijke verzorging	7,7	7,4
Extramurale AWBZ-functies	7,7	7,3
Dagactiviteiten voor ouderen	(+) 8,0	7,3
Kraamzorg	-	7,1
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	7,4

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,4
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	7,1
Good practice VVT-sector	7,5
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle product

Loopbaan en arbeidsvoorwaarden

Product	Eigen score	Score VVT-sector
Intramurale zorg	(+) 6,8	5,9
Extramurale huishoudelijke verzorging	(+) 7,0	6,1
Extramurale AWBZ-functies	(+) 6,8	6,0
Dagactiviteiten voor ouderen	(+) 7,5	6,1
Kraamzorg	-	5,6
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	5,8

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	6,8
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	5,9
Good practice VVT-sector	6,4
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle product

Stressfactoren

Product	Eigen score	Score VVT-sector
Intramurale zorg	(+) 6,9	6,4
Extramurale huishoudelijke verzorging	7,3	7,1
Extramurale AWBZ-functies	6,8	6,7
Dagactiviteiten voor ouderen	(+) 7,6	6,8
Kraamzorg	-	6,9
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	7,1

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	6,9
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,6
Good practice VVT-sector	7,0
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle product

Kwaliteit van de zorgverlening

Product	Eigen score	Score VVT-sector
Intramurale zorg	(+) 7,3	6,9
Extramurale huishoudelijke verzorging	7,6	7,1
Extramurale AWBZ-functies	(+) 7,5	7,0
Dagactiviteiten voor ouderen	(+) 7,9	7,0
Kraamzorg	-	7,1
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	7,0

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,3
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,9
Good practice VVT-sector	7,4
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle product

Rapportcijfers per product

Product	Eigen rapportcijfer	Rapportcijfer VVT-sector
Intramurale zorg	7,3	6,9
Extramurale huishoudelijke verzorging	7,5	7,3
Extramurale AWBZ-functies	7,5	7,0
Dagactiviteiten voor ouderen	7,7	7,0
Kraamzorg	-	7,0
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	7,1

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Rapportcijfer
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,4
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	7,0
Good practice VVT-sector	7,5
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle product

1C resultaten per functiegroep

Totaalscores per functiegroep

Functie	Eigen score	Score VVT-sector
Verpleging	(+) 7,1	6,6
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	(+) 6,9	6,6
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	6,9	6,9
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	6,8
Facilitair	(+) 7,4	6,6
Paramedisch / medisch	-	6,7
Secretarieel / receptie / administratief / staf / assistant	(+) 7,5	6,9
Management, directie, bestuur	-	7,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	6,7
Toegekende grootteklasse: geen	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle functiegroep

Deelscores per functiegroep

Kwaliteit van de organisatie

Functie	Eigen score	Score VVT-sector
Verpleging	(+) 7,2	5,9
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	(+) 6,7	6,0
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	6,8	6,4
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	6,0
Facilitair	(+) 6,9	6,0
Paramedisch / medisch	-	5,5
Secretarieel / receptie / administratief / staf / assistant	(+) 7,0	6,1
Management, directie, bestuur	-	7,3

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	6,9
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	6,1
Toegekende grootteklasse: geen	6,8
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle functiegroep

Kwaliteit van het werk

Functie	Eigen score	Score VVT-sector
Verpleging	7,3	7,0
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	7,0	7,0
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	6,9	7,2
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	7,2
Facilitair	(+) 7,6	6,9
Paramedisch / medisch	-	7,2
Secretarieel / receptie / administratief / staf / assistant	7,8	7,3
Management, directie, bestuur	-	8,0

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,4
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	7,1
Toegekende grootteklasse: geen	7,5
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle functiegroep

Loopbaan en arbeidsvoorwaarden

Functie	Eigen score	Score VVT-sector
Verpleging	(+) 6,5	5,7
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	(+) 6,7	5,9
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	(+) 7,0	6,0
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	5,7
Facilitair	(+) 7,0	5,8
Paramedisch / medisch	-	5,9
Secretarieel / receptie / administratief / staf / assistant	(+) 6,8	6,0
Management, directie, bestuur	-	6,8

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	6,8
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	5,9
Toegekende grootteklasse: geen	6,4
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle functiegroep

Stressfactoren

Functie	Eigen score	Score VVT-sector
Verpleging	6,8	6,2
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	6,5	6,2
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	7,1	7,1
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	6,7
Facilitair	7,3	6,9
Paramedisch / medisch	-	6,6
Secretarieel / receptie / administratief / staf / assistant	7,6	7,1
Management, directie, bestuur	-	7,0

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	6,9
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	6,6
Toegekende grootteklasse: geen	7,0
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle functiegroep

Kwaliteit van de zorgverlening

Functie	Eigen score	Score VVT-sector
Verpleging	(+) 7,3	6,8
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	(+) 7,1	6,8
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	7,1	7,0
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	6,8
Facilitair	(+) 7,4	6,8
Paramedisch / medisch	-	6,8
Secretarieel / receptie / administratief / staf / assistant	(+) 7,6	7,1
Management, directie, bestuur	-	7,8

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,3
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	6,9
Toegekende grootteklasse: geen	7,4
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle functiegroep

Rapportcijfers per functiegroep

Functie	Eigen rapportcijfer	Rapportcijfer VVT-sector
Verpleging	7,2	6,9
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	7,2	7,0
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	7,7	7,3
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	6,9
Facilitair	7,4	7,0
Paramedisch / medisch	-	6,8
Secretarieel / receptie / administratief / staf / assistant	7,5	7,0
Management, directie, bestuur	-	7,5

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Rapportcijfer
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,4
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	7,0
Toegekende grootteklasse: geen	7,5
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle functiegroep

1D resultaten per leeftijdsklasse

Totaalscores per leeftijdsklasse

Product	Eigen score	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	6,8
26-35 jaar	(+) 7,3	6,6
36-45 jaar	7,0	6,7
46-55 jaar	(+) 7,3	6,7
56 jaar of ouder	(+) 7,3	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle leeftijdsklasse

Deelscores per leeftijdsklasse

Kwaliteit van de organisatie

Product	Eigen score	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	6,0
26-35 jaar	(+) 7,4	6,0
36-45 jaar	(+) 6,8	6,0
46-55 jaar	(+) 7,1	6,1
56 jaar of ouder	(+) 7,0	6,2

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	6,9
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,1
Good practice VVT-sector	6,8
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle leeftijdsklasse

Kwaliteit van het werk

Product	Eigen score	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	7,2
26-35 jaar	7,3	7,1
36-45 jaar	7,4	7,1
46-55 jaar	(+) 7,5	7,1
56 jaar of ouder	7,4	7,2

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,4
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	7,1
Good practice VVT-sector	7,5
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle leeftijdsklasse

Loopbaan en arbeidsvoorwaarden

Product	Eigen score	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	6,1
26-35 jaar	(+) 7,0	5,8
36-45 jaar	(+) 6,5	5,9
46-55 jaar	(+) 6,6	5,9
56 jaar of ouder	(+) 7,2	6,1

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	6,8
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	5,9
Good practice VVT-sector	6,4
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle leeftijdsklasse

Stressfactoren

Product	Eigen score	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	6,6
26-35 jaar	(+) 7,3	6,4
36-45 jaar	6,4	6,5
46-55 jaar	7,0	6,6
56 jaar of ouder	7,4	7,0

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	6,9
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,6
Good practice VVT-sector	7,0
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle leeftijdsklasse

Kwaliteit van de zorgverlening

Product	Eigen score	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	6,9
26-35 jaar	7,3	6,9
36-45 jaar	7,2	6,9
46-55 jaar	(+) 7,4	6,9
56 jaar of ouder	(+) 7,4	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,3
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,9
Good practice VVT-sector	7,4
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle leeftijdsklasse

Rapportcijfers per leeftijdsklasse

Product	Eigen rapportcijfer	Rapportcijfer VVT-sector
25 jaar of jonger	-	7,0
26-35 jaar	7,3	7,0
36-45 jaar	7,2	7,0
46-55 jaar	7,4	7,0
56 jaar of ouder	7,7	7,1

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Rapportcijfer
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,4
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	7,0
Good practice VVT-sector	7,5
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle leeftijdsklasse

1E Handvatten voor prioritering

Indicatoren per thema	Eigen score	Score VVT-sector
Sterke punten		
Ontwikkeling en scholing	(+) 7,2	5,9
Opzet van de organisatie	(+) 7,1	5,9
Luisteren naar cliënten	(+) 7,9	7,3
Verbeterpunten		
Er konden voor uw organisatie geen verbeterpunten worden vastgesteld.		

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

2 Resultaten van de organisatie-eenheden

2A Resultaten organisatie-eenheden op niveau 2 (onder concernniveau)

Totaalscores

Naam organisatie-eenheid	Grootteklasse	Cluster	Eigen score
Huis in de Duinen	niet bekend	niet bekend	(+) 7,2
Meerleven	niet bekend	niet bekend	6,9
A.G. Bodaan	niet bekend	niet bekend	-
Algemene dienst	niet bekend	niet bekend	(+) 7,9
Extramurale Zorg (hid)	niet bekend	niet bekend	6,6
Stichting Zorgcontact	niet bekend	niet bekend	7,2

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen	Score
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-
Per cluster (productmix)	
Cluster A	6,7
Cluster B	6,9
Cluster C	6,6
Cluster D	6,7
Cluster E	7,0
Cluster F	6,6
Cluster G	6,7
Per grootteklasse (peildatum: cijfers 2006)	
Grootteklasse I	7,0
Grootteklasse II	6,8
Grootteklasse III	6,6
Grootteklasse IV	6,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

2B Deelscores

Score op thema 'Kwaliteit van de organisatie' van de bouwsteen Personeel, per organisatie-eenheid

Naam organisatie-eenheid	Grootteklasse	Cluster	Eigen score
Huis in de Duinen	niet bekend	niet bekend	(+) 6,8
Meerleven	niet bekend	niet bekend	(+) 6,9
A.G. Bodaan	niet bekend	niet bekend	-
Algemene dienst	niet bekend	niet bekend	(+) 7,9
Extramurale Zorg (hid)	niet bekend	niet bekend	6,5
Stichting Zorgcontact	niet bekend	niet bekend	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen	Score
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,1
Good practice VVT-sector	6,8
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-
Per cluster (productmix)	
Cluster A	5,9
Cluster B	6,1
Cluster C	5,6
Cluster D	6,0
Cluster E	6,8
Cluster F	5,9
Cluster G	6,2
Per grootteklasse (peildatum: cijfers 2006)	
Grootteklasse I	6,7
Grootteklasse II	6,2
Grootteklasse III	5,7
Grootteklasse IV	5,5

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Score op thema 'Kwaliteit van het werk' van de bouwsteen Personeel, per organisatie-eenheid

Naam organisatie-eenheid	Grootteklasse	Cluster	Eigen score
Huis in de Duinen	niet bekend	niet bekend	(+) 7,5
Meerleven	niet bekend	niet bekend	7,0
A.G. Bodaan	niet bekend	niet bekend	-
Algemene dienst	niet bekend	niet bekend	(+) 8,2
Extramurale Zorg (hid)	niet bekend	niet bekend	6,8
Stichting Zorgcontact	niet bekend	niet bekend	7,4

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen	Score
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	7,1
Good practice VVT-sector	7,5
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-
Per cluster (productmix)	
Cluster A	7,2
Cluster B	7,2
Cluster C	7,0
Cluster D	7,1
Cluster E	7,3
Cluster F	7,0
Cluster G	7,0
Per grootteklasse (peildatum: cijfers 2006)	
Grootteklasse I	7,3
Grootteklasse II	7,2
Grootteklasse III	7,1
Grootteklasse IV	7,1

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Score op thema 'Loopbaan en arbeidsvoorwaarden' van de bouwsteen Personeel, per organisatie-eenheid

Naam organisatie-eenheid	Grootteklasse	Cluster	Eigen score
Huis in de Duinen	niet bekend	niet bekend	(+) 6,9
Meerleven	niet bekend	niet bekend	(+) 6,6
A.G. Bodaan	niet bekend	niet bekend	-
Algemene dienst	niet bekend	niet bekend	(+) 7,1
Extramurale Zorg (hid)	niet bekend	niet bekend	6,3
Stichting Zorgcontact	niet bekend	niet bekend	6,8

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen	Score
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	5,9
Good practice VVT-sector	6,4
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-
Per cluster (productmix)	
Cluster A	5,7
Cluster B	5,9
Cluster C	5,7
Cluster D	6,0
Cluster E	6,2
Cluster F	5,8
Cluster G	5,9
Per grootteklasse (peildatum: cijfers 2006)	
Grootteklasse I	6,2
Grootteklasse II	6,0
Grootteklasse III	5,7
Grootteklasse IV	5,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Score op thema 'Stressfactoren' van de bouwsteen Personeel, per organisatie-eenheid

Naam organisatie-eenheid	Grootteklasse	Cluster	Eigen score
Huis in de Duinen	niet bekend	niet bekend	7,0
Meerleven	niet bekend	niet bekend	6,7
A.G. Bodaan	niet bekend	niet bekend	-
Algemene dienst	niet bekend	niet bekend	(+) 7,7
Extramurale Zorg (hid)	niet bekend	niet bekend	6,0
Stichting Zorgcontact	niet bekend	niet bekend	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen	Score
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,6
Good practice VVT-sector	7,0
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-
Per cluster (productmix)	
Cluster A	6,9
Cluster B	7,1
Cluster C	6,6
Cluster D	6,5
Cluster E	6,7
Cluster F	6,3
Cluster G	6,4
Per grootteklasse (peildatum: cijfers 2006)	
Grootteklasse I	6,8
Grootteklasse II	6,5
Grootteklasse III	6,6
Grootteklasse IV	6,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Score op thema 'Kwaliteit van de zorgverlening' van de bouwsteen Personeel, per organisatie-eenheid

Naam organisatie-eenheid	Grootteklasse	Cluster	Eigen score
Huis in de Duinen	niet bekend	niet bekend	(+) 7,2
Meerleven	niet bekend	niet bekend	7,1
A.G. Bodaan	niet bekend	niet bekend	-
Algemene dienst	niet bekend	niet bekend	(+) 8,0
Extramurale Zorg (hid)	niet bekend	niet bekend	7,2
Stichting Zorgcontact	niet bekend	niet bekend	7,3

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen	Score
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,9
Good practice VVT-sector	7,4
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-
Per cluster (productmix)	
Cluster A	7,0
Cluster B	7,1
Cluster C	6,7
Cluster D	6,9
Cluster E	7,2
Cluster F	6,7
Cluster G	6,8
Per grootteklasse (peildatum: cijfers 2006)	
Grootteklasse I	7,1
Grootteklasse II	6,9
Grootteklasse III	6,8
Grootteklasse IV	6,8

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Rapportcijfers

Naam organisatie-eenheid	Grootteklasse	Cluster	Eigen rapportcijfer
Huis in de Duinen	niet bekend	niet bekend	7,2
Meerleven	niet bekend	niet bekend	7,2
A.G. Bodaan	niet bekend	niet bekend	-
Algemene dienst	niet bekend	niet bekend	7,8
Extramurale Zorg (hid)	niet bekend	niet bekend	7,4
Stichting Zorgcontact	niet bekend	niet bekend	7,4

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen	Rapportcijfer
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	7,0
Good practice VVT-sector	7,5
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-
Per cluster (productmix)	
Cluster A	7,1
Cluster B	7,0
Cluster C	6,9
Cluster D	7,0
Cluster E	7,3
Cluster F	6,8
Cluster G	7,0
Per grootteklasse (peildatum: cijfers 2006)	
Grootteklasse I	7,3
Grootteklasse II	7,0
Grootteklasse III	6,9
Grootteklasse IV	6,8

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Totaalscores per product per organisatie-eenheid

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per product van Huis in de Duinen

Product	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
Intramurale zorg	(+) 7,2	(+) 7,2	6,7
Extramurale huishoudelijke verzorging	-	7,5	7,0
Extramurale AWBZ-functies	-	(+) 7,3	6,8
Dagactiviteiten voor ouderen	-	(+) 7,8	6,9
Kraamzorg	-	-	6,7
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	-	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per product van Meerleven

Product	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
Intramurale zorg	6,8	(+) 7,2	6,7
Extramurale huishoudelijke verzorging	-	7,5	7,0
Extramurale AWBZ-functies	-	(+) 7,3	6,8
Dagactiviteiten voor ouderen	-	(+) 7,8	6,9
Kraamzorg	-	-	6,7
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	-	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per product van A.G. Bodaan

Product	-	Score concern	Score VVT-sector
Intramurale zorg	-	(+) 7,2	6,7
Extramurale huishoudelijke verzorging	-	7,5	7,0
Extramurale AWBZ-functies	-	(+) 7,3	6,8
Dagactiviteiten voor ouderen	-	(+) 7,8	6,9
Kraamzorg	-	-	6,7
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	-	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per product van Algemene dienst

Product	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
Intramurale zorg	(+) 7,9	(+) 7,2	6,7
Extramurale huishoudelijke verzorging	-	7,5	7,0
Extramurale AWBZ-functies	-	(+) 7,3	6,8
Dagactiviteiten voor ouderen	-	(+) 7,8	6,9
Kraamzorg	-	-	6,7
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	-	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per product van Extramurale Zorg (hid)

Product	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
Intramurale zorg	-	(+) 7,2	6,7
Extramurale huishoudelijke verzorging	-	7,5	7,0
Extramurale AWBZ-functies	6,6	(+) 7,3	6,8
Dagactiviteiten voor ouderen	-	(+) 7,8	6,9
Kraamzorg	-	-	6,7
Jeugdgezondheidszorg/Ouderkindzorg	-	-	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster: geen	-
Toegekende grootteklasse: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores per functiegroep per organisatie-eenheid

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per functiegroep van Huis in de Duinen

Functie	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
Verpleging	-	(+) 7,1	6,6
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	(+) 7,0	(+) 6,9	6,6
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	-	6,9	6,9
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	-	6,8
Facilitair	-	(+) 7,4	6,6
Paramedisch / medisch	-	-	6,7
Secretarieel / receptie / administratief / staf	-	(+) 7,5	6,9
Management, directie, bestuur	-	-	7,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	6,7
Toegekende grootteklasse: geen	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per functiegroep van Meerleven

Functie	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
Verpleging	-	(+) 7,1	6,6
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	6,9	(+) 6,9	6,6
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	-	6,9	6,9
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	-	6,8
Facilitair	-	(+) 7,4	6,6
Paramedisch / medisch	-	-	6,7
Secretarieel / receptie / administratief / staf	-	(+) 7,5	6,9
Management, directie, bestuur	-	-	7,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	6,7
Toegekende grootteklasse: geen	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per functiegroep van A.G. Bodaan

Functie	-	Score concern	Score VVT-sector
Verpleging	-	(+) 7,1	6,6
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	-	(+) 6,9	6,6
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	-	6,9	6,9
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	-	6,8
Facilitair	-	(+) 7,4	6,6
Paramedisch / medisch	-	-	6,7
Secretarieel / receptie / administratief / staf	-	(+) 7,5	6,9
Management, directie, bestuur	-	-	7,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	6,7
Toegekende grootteklasse: geen	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per functiegroep van Algemene dienst

Functie	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
Verpleging	-	(+) 7,1	6,6
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	-	(+) 6,9	6,6
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	-	6,9	6,9
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	-	6,8
Facilitair	-	(+) 7,4	6,6
Paramedisch / medisch	-	-	6,7
Secretarieel / receptie / administratief / staf	-	(+) 7,5	6,9
Management, directie, bestuur	-	-	7,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	6,7
Toegekende grootteklasse: geen	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per functiegroep van Extramurale Zorg (hid)

Functie	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
Verpleging	-	(+) 7,1	6,6
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	-	(+) 6,9	6,6
Clïentgebonden huishoudelijke ondersteuning	-	6,9	6,9
Welzijn / activiteitenbegeleiding	-	-	6,8
Facilitair	-	(+) 7,4	6,6
Paramedisch / medisch	-	-	6,7
Secretarieel / receptie / administratief / staf	-	(+) 7,5	6,9
Management, directie, bestuur	-	-	7,6

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
Toegekend cluster: geen	6,7
Toegekende grootteklasse: geen	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekende grootteklasse	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores per leeftijdsklasse per organisatie-eenheid

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per leeftijdsklasse van Huis in de Duinen

Functie	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	-	6,8
26-35 jaar	-	(+) 7,3	6,6
36-45 jaar	-	7,0	6,7
46-55 jaar	(+) 7,2	(+) 7,3	6,7
56 jaar of ouder	-	(+) 7,3	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per leeftijdsklasse van Meerleven

Functie	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	-	6,8
26-35 jaar	-	(+) 7,3	6,6
36-45 jaar	-	7,0	6,7
46-55 jaar	7,0	(+) 7,3	6,7
56 jaar of ouder	-	(+) 7,3	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per leeftijdsklasse van A.G. Bodaan

Functie	-	Score concern	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	-	6,8
26-35 jaar	-	(+) 7,3	6,6
36-45 jaar	-	7,0	6,7
46-55 jaar	-	(+) 7,3	6,7
56 jaar of ouder	-	(+) 7,3	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per leeftijdsklasse van Algemene dienst

Functie	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	-	6,8
26-35 jaar	-	(+) 7,3	6,6
36-45 jaar	-	7,0	6,7
46-55 jaar	-	(+) 7,3	6,7
56 jaar of ouder	-	(+) 7,3	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

Totaalscores van de bouwsteen Personeel: per leeftijdsklasse van Extramurale Zorg (hid)

Functie	Eigen score	Score concern	Score VVT-sector
25 jaar of jonger	-	-	6,8
26-35 jaar	-	(+) 7,3	6,6
36-45 jaar	-	7,0	6,7
46-55 jaar	-	(+) 7,3	6,7
56 jaar of ouder	-	(+) 7,3	6,9

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vergelijkingsgroepen*	Score
Eigen organisatie	
Stichting Zorgcontact	7,2
Basis (zoals VVT-sector)	
VVT-sector	6,7
Good practice VVT-sector	7,2
Toegekend cluster	-
Toegekend cluster: geen	-

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

* Gemiddelde van alle producten

2B Resultaten organisatie-eenheden op niveau 3 (onder niveau 2)

Totaalscores organisatie-eenheden van Huis in de Duinen
Huis in de Duinen heeft geen eenheden op niveau 3

Totaalscores organisatie-eenheden van Meerleven
Meerleven heeft geen eenheden op niveau 3

Totaalscores organisatie-eenheden van A.G. Bodaan
A.G. Bodaan heeft geen eenheden op niveau 3

Totaalscores organisatie-eenheden van Algemene dienst
Algemene dienst heeft geen eenheden op niveau 3

Totaalscores organisatie-eenheden van Extramurale Zorg (hid)
Extramurale Zorg (hid) heeft geen eenheden op niveau 3

3 Overige resultaten

3A Achtergrondkenmerken

Vragen achtergrondkenmerken	Eigen score		Score VVT-sector	
	Aantal	%	Aantal	%
Functiegroep van uw respondenten				
Verpleging	29	17,2%	12.121	16,5%
Verzorging (ook binnen Kraam en JGZ)	69	40,8%	29.683	40,4%
Cliëntgebonden huishoudelijke ondersteuning	22	13,0%	8.954	12,2%
Welzijn / activiteitenbegeleiding	10	5,9%	4.196	5,7%
Facilitair	15	8,9%	6.791	9,3%
Paramedisch / medisch	3	1,8%	2.339	3,2%
Secretarieel / receptie / administratief / staf / assistent	15	8,9%	6.878	9,4%
Management, directie, bestuur	6	3,6%	2.452	3,3%
Heeft u een leidinggevende functie?				
Ja	19	13,0%	6.389	9,3%
Nee	127	87,0%	62.119	90,7%
Hebt u het afgelopen jaar wel eens overwogen om bij uw organisatie weg te gaan?				
Ja	44	30,1%	27.244	39,4%
Nee	102	69,9%	41.884	60,6%
Hoeveel jaren werkt u in de sector (Verzorging, Verpleging, Thuiszorg, Kraamzorg of Jeugdgezondheidszorg/ Ouderkindzorg)?				
Minder dan een jaar	7	4,8%	2.485	3,6%
1 tot 3 jaar	18	12,4%	6.247	9,0%
3 tot 10 jaar	37	25,5%	20.739	29,8%
10 jaar of langer	83	57,2%	40.108	57,6%
Hoeveel jaren werkt u bij uw huidige werkgever?				
Minder dan een jaar	15	10,2%	5.345	7,6%
1 tot 3 jaar	47	32,0%	10.263	14,6%
3 tot 10 jaar	45	30,6%	28.004	40,0%
10 jaar of langer	40	27,2%	26.484	37,8%
Wat is uw leeftijd?				
25 jaar of jonger	13	8,8%	5.770	8,2%
26-35 jaar	16	10,9%	10.396	14,8%
36-45 jaar	31	21,1%	20.507	29,3%
46-55 jaar	58	39,5%	25.120	35,8%
56 jaar en ouder	29	19,7%	8.306	11,8%
Bent u man of vrouw?				
man	9	6,2%	5.159	7,4%
vrouw	137	93,8%	64.905	92,6%
Wat is de omvang van uw formele arbeidscontract in uren per week? Als u meer dan één contract hebt, tel deze dan bij elkaar op.				
14 en minder	19	13,0%	14.317	20,5%
15-28 uur	70	47,9%	37.684	53,9%
29 uur of meer	57	39,0%	17.878	25,6%

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vragen achtergrondkenmerken (vervolg)	Eigen score		Score VVT-sector	
	Aantal	%	Aantal	%
Soort zorg:				
Intramurale zorg	113	51,8%	33.317	38,5%
Extramurale huishoudelijke verzorging	24	11,0%	13.793	16,0%
Extramurale AWBZ-functies	45	20,6%	25.045	29,0%
Dagactiviteiten voor ouderen	26	11,9%	6.613	7,7%
Kraamzorg	0	0,0%	1.148	1,3%
Jeugdgezondheidszorg / OuderKindzorg	0	0,0%	2.012	2,3%
Er wordt geen zorg geleverd vanuit de locatie / eenheid waar ik werk	10	4,6%	4.507	5,2%

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

3B Responsoverzicht

De respons van uw organisatie op de bouwsteen Personeel

Respons per organisatie-eenheid	Aantal verzonden lijsten	Aantal respondenten	Respons-percentage
Huis in de Duinen	148	54	36,5%
Meerleven	82	45	54,9%
A.G. Bodaan	67	9	13,4%
Algemene dienst	50	23	46,0%
Extramurale Zorg (hid)	42	16	38,1%
Stichting Zorgcontact*	389	147	37,8%

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Respons vergelijkingsgroepen	Aantal verzonden lijsten	Aantal respondenten	Respons-percentage
VVT-sector	176.237	65.515	37,2%
Good practice VVT-sector	2.204	1.191	54,0%

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

3C Scores per vraag

Vragen bij het thema 'Kwaliteit van de organisatie'

Vragen uit MedewerkerMonitor	Eigen score	Score VVT-sector
Toekomst		
Je kunt merken dat onze organisatie beter wil zijn dan andere organisaties	7,1	6,9
Het is mij duidelijk wat de organisatie in de toekomst anders en beter wil	7,5	6,6
Ik word goed geïnformeerd over veranderingen binnen de organisatie	7,0	6,4
Ik doe mijn best de ideeën over de toekomst van mijn organisatie uit te dragen	7,3	6,8
Ik heb invloed op het te voeren beleid	5,1	4,4
Opzet van de organisatie		
Onze organisatie is eenvoudig van opzet / structuur	7,1	5,8
Onze organisatie is kleinschalig van opzet, ook al is de totale omvang misschien groot	7,1	6,0

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vragen bij het thema 'Kwaliteit van het werk'

Vragen uit MedewerkerMonitor	Eigen score	Score VVT-sector
Leiderschap		
Mijn leidinggevende inspireert en motiveert mij	6,5	5,7
Mijn leidinggevende staat open voor mijn ideeën en opmerkingen	7,2	6,8
Mijn leidinggevende toont zichtbaar interesse in mijn werkzaamheden	7,0	6,3
Mijn leidinggevende is betrokken bij vernieuwing, innovatie / verandering	7,7	7,4
Mijn leidinggevende is besluitvaardig	7,3	7,2
Wat de leidinggevend en willen, zie ik duidelijk terug in hun gedrag	6,7	6,5
Zelfstandigheid		
Mijn leidinggevende is duidelijk over welke resultaten ik moet bereiken, maar laat aan mij over hoe ik dat doe	8,1	7,5
Ik kan zelf mijn werktempo regelen	7,3	6,9
Ik word gestimuleerd om zelfstandig beslissingen te nemen	7,8	7,5
Ik word betrokken bij de beslissingen die mij en de cliënten betreffen	6,7	6,6
Als ik initiatief neem, wordt dat beloond	5,3	5,2
Welzijn		
Mijn organisatie biedt me een zekere en stabiele werkomgeving	7,6	7,1
Door de automatisering en de hulpmiddelen die de organisatie beschikbaar stelt, kan ik mijn werk beter doen	6,8	6,2
De lichamelijke belasting van het werk vind ik acceptabel	6,8	6,9
Mijn werk geeft me energie en voldoening	7,4	7,2
Aan het eind van een werkdag voel ik me ZEER vermoeid	4,7	4,5
Ik kan beschikken over voldoende hulpmiddelen (bijvoorbeeld ARBO-hulpmiddelen) om mijn werk veilig en gezond uit te voeren	7,0	7,1
Cultuur		
Ik heb het gevoel dat mijn leidinggevend en anderen in de organisatie mij waarderen	7,9	7,2
Ik zou met een gerust hart mijn familie en vrienden door mijn organisatie laten verzorgen	6,5	6,7
Wij lachen veel in ons team	7,7	7,2
Onze organisatie kent een grote mate van collegialiteit	7,0	6,7
Ik ben er trots op bij deze organisatie te werken	7,3	7,0
Als er een fout gemaakt wordt, dan wordt gekeken naar HOE het komt en niet door WIE het komt	6,6	6,4
Planning		
Ik heb invloed op de planning van mijn werkzaamheden	6,4	6,5
Er wordt voldoende rekening gehouden met mijn roosterwensen	7,7	7,4
Communicatie/informatie/kennisdelen		
Ik kan mijn mening inbrengen tijdens het werkoverleg	8,5	8,4
Ik kan als het nodig is mijn collega's om hulp vragen	9,0	8,6
In ons team wordt gesproken over zaken die minder goed zijn gegaan, want daar leert het hele team / de organisatie van	7,4	7,2
Onze organisatie stimuleert mij om samen te werken met andere teams of personen binnen de organisatie	6,8	6,3
Ik neem meningen van cliënten / bewoners mee bij beslissingen	8,1	8,0
Informatie wordt goed verspreid binnen onze organisatie	6,9	6,5
Inhoud van het werk		
Mijn werk is uitdagend	6,7	6,4
Ik kan mijn kennis en vaardigheden volledig gebruiken	7,2	7,1
Mijn taken zijn duidelijk	8,3	8,2
Mijn verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn duidelijk	8,5	8,3
Het is duidelijk welk resultaat van mij wordt verwacht	8,7	8,3
Sfeer en plezier op het werk		
De werksfeer binnen mijn eenheid is goed	7,8	7,7
Mijn werkeenheid kent een goede teamgeest en collegialiteit	7,7	7,5
Ik ga met plezier naar mijn werk	8,3	8,1

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vragen bij het thema 'Loopbaan en arbeidsvoorwaarden'

Vragen uit MedewerkerMonitor	Eigen score	Score VVT-sector
Ontwikkeling en scholing		
Mijn organisatie besteedt voldoende aandacht aan mijn loopbaanontwikkeling	7,0	6,1
De opleidingsmogelijkheden sluiten aan bij mijn wensen	7,1	6,1
Mijn organisatie heeft voldoende budget om mijn opleidingswensen te betalen	7,5	5,5
Arbeidsvoorwaarden		
Mijn salaris is passend voor het werk dat ik doe	5,4	5,3
Mijn organisatie biedt goede aanvullende arbeidsvoorwaarden (bijvoorbeeld kinderopvang, fietsplan, reiskostenvergoeding)	7,3	6,5

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vragen bij het thema 'Stressfactoren'

Vragen uit MedewerkerMonitor	Eigen score	Score VVT-sector
Werk en privé		
Ik kan mijn werktijden goed afstemmen op mijn privé-situatie	8,1	7,7
Ik heb voldoende mogelijkheden om verlof op te nemen wanneer dat mij uitkomt	7,1	6,8
Werkdruk		
Ik kan voldoende aandacht geven aan die werkzaamheden die belangrijk zijn	6,5	6,2
Er zijn voldoende medewerkers voor het werk dat moet worden gedaan	5,7	5,4
Ik kan mijn werkzaamheden doen binnen de tijd die daarvoor staat	6,4	6,2

Bron: Continue benchmark VVT september 2008

Vragen bij het thema 'Kwaliteit van de zorgverlening'

Vragen uit MedewerkerMonitor	Eigen score	Score VVT-sector
Zorgverlenen		
Onze organisatie biedt de juiste en volledige zorg aan de cliënt	7,4	7,1
Wij betrekken de cliënt / bewoner bij veranderingen van de zorgverlening	8,2	7,4
De zorgverlening door onze organisatie is van voldoende kwaliteit	7,3	7,2
Mijn collega's zijn voldoende bekwaam en deskundig	7,4	7,6
Luisteren naar cliënten		
Onze organisatie neemt eventuele klachten van cliënten / bewoners serieus	8,3	7,6
Onze organisatie handelt eventuele klachten van cliënten / bewoners snel en correct af	7,7	7,1
Onze organisatie luistert goed naar wensen en ideeën van cliënten / bewoners	7,7	7,1
Verbetering en vernieuwing		
Ik heb de ruimte om zaken aan de orde te stellen die versimpeld of verbeterd kunnen worden	6,9	6,6
Er is bij ons sprake van een cultuur van continu verbeteren	7,0	6,4
Als ik een nieuw idee of plan heb, lukt het me om dit ingevoerd te krijgen	5,9	5,5
Ik zie mogelijkheden voor mijn organisatie om ons werk te verbeteren	6,0	5,8
Ik meld mogelijkheden voor verbetering van ons werk	6,7	6,4
Ik pas mogelijkheden voor verbetering in mijn eigen werk toe	7,3	7,0
Ik krijg van andere teams of organisaties goede ideeën, die ik gebruik om mijn werk nog beter te doen	5,3	5,0

Bron: Continue benchmark VVT september 2008