

NIEUWS VAN HUIS IN DE DUINEN

Dit keer komt slechts één onderwerp aan de orde, namelijk de financiering in de ouderenzorg.

Financiering

Als we spreken over geld in de gezondheidszorg dan komen wij als eerste de begrippen intramuraal en extramuraal tegen.

Intramuraal wil zeggen alle vormen van zorg binnen de "muren" van een instelling en extramuraal is alle zorg buiten "deze muren", dus bijvoorbeeld in de wijk.

Eerder is al aangegeven dat voor elke vorm van zorg een indicatie vereist is. De indicaties voor de intramurale zorg worden uitgedrukt in zorgzwaartepakketten (ZZP) en extramuraal in functies en klassen.

Voor u als klant betekent dit dat u kunt zien voor welke zorg u geïndiceerd bent, maar voor de zorgaanbieder betekent dit ook duidelijkheid over de inkomsten.

Elk jaar maakt een instelling een inschatting, op basis van ervaringsgegevens, over de te verwachte productie (lees: zorg). Hij maakt hierover afspraken met het Zorgkantoor. Het Zorgkantoor vertaalt deze productie in geld. De toekenning van dit geld is gebaseerd op landelijke gemiddelden en wordt het budget van de instelling genoemd.

Vroeger was het zo dat als de werkelijke productie gedurende het lopend jaar achterbleef dan had dit geen invloed op het toegekende budget. Sinds een aantal jaar is dit gewijzigd. Elke maand wordt gecontroleerd of hetgeen is afgesproken ook echt geleverd is. Is dit niet het geval dan moet de zorgaanbieder het "te veel" ontvangen budget teruggeven aan het Zorgkantoor.

Tot zover klinkt het systeem duidelijk en eerlijk. Wat voor ZorgContact lastig is, is dat de inkomsten gebaseerd zijn op die landelijke gemiddelden. ZorgContact heeft veel medewerkers die lang in dienst zijn en daardoor hoog in de salarisschaal zitten. Daarnaast is de leeftijdsopbouw van de medewerkers ook hoger dan die van het landelijk gemiddelde.

Beiden geven extra spanning op het toegekende budget, want je kunt immers met het toegekende budget nu minder personeelsleden in dienst hebben. Om toch u als klant te bieden waar u recht op heeft c.q. waar u behoefte aan heeft moet er opnieuw worden nagedacht over de inrichting van de organisatie en de manier van verplegen en verzorgen. De ZZP's geven ook gelukkig duidelijk aan waar de grenzen van de zorg liggen. Het is van belang om hier met elkaar goede afspraken over te maken.

Op dit moment is ZorgContact bezig samen met de personeelsleden om deze processen opnieuw vorm te geven. Dat is voor sommigen een uitdaging en voor anderen erg wennen. Deze beweging is merkbaar. Niet alleen in de locatie, maar ook daar buiten. Ik hoop echter door deze uitleg u enigszins wat duidelijk te hebben gegeven over het hoe en waarom.