

Altijd in uw buurt!



## Thuiszorg

### **ZorgContact**

ZorgContact is een kleinschalige, open organisatie die zich richt op het leveren van zorg- en dienstverlening aan ouderen. Zo bieden wij thuiszorg in o.a. Zandvoort, Bentveld, Bennebroek en Vogelenzang, zodat bewoners van deze gemeenten zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Indien de verzorging thuis uiteindelijk niet meer tot de mogelijkheden behoort, kunt u terecht in één van onze woonzorgcentra waar u uw leven zoveel mogelijk volgens eigen leefstijl kunt voortzetten. Bovendien beheert ZorgContact seniorenwoningen in Bentveld, Vogelenzang en Zandvoort en kunt u bij ons terecht voor verschillende soorten dagopvang.

#### *Zorgvisie*

De zorg, begeleiding en ondersteuning wordt binnen ZorgContact geboden op geleide van de wensen van de individuele cliënt, desgewenst in samenspraak en samenwerking met familie en vrijwilligers. De autonomie van de cliënt heeft ZorgContact hoog in het vaandel. Waar mogelijk houdt de cliënt de regie over zijn eigen leven. Waar nodig nemen medewerkers in overleg met cliënt en/ of zijn/haar vertegenwoordiger deze regie over.

### **Thuiszorg**

ZorgContact biedt ondersteuning aan ouderen zodat zij zo zelfstandig mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Privacy, zelfredzaamheid en zelfstandigheid zijn daarbij kernbegrippen. Onze professionele medewerkers geven daar samen met u vorm aan

Wij bieden een breed pakket aan thuiszorg. Te denken valt aan:

#### *Maaltijden*

Woont u in een seniorenwoning die hoort bij een van onze woonzorgcentra, dan kunt u de warme maaltijd aan huis laten brengen. Elke maaltijd bestaat uit soep, een hoofdmaaltijd en een toetje. De maaltijden kunt u in de koelkast bewaren en op elk gewenst moment van de dag verwarmen in een magnetron.

#### *Huishoudelijke zorg*

De huishoudelijke hulp in de thuiszorg is anders dan de huishoudelijke hulp van bijvoorbeeld een schoonmaakbedrijf. Onze medewerkers hebben speciale aandacht voor uw situatie. Zij doen de klussen waartoe u niet meer in staat bent, zoals stofzuigen, afstoffen of de was ophangen. U kunt daarbij zelf aangeven welke huishoudelijke zaken er moeten gebeuren.

#### *Persoonlijke verzorging*

U kunt in een situatie komen waarin u niet goed meer voor uzelf kunt zorgen. In deze gevallen kunt u een beroep doen op onze dienstverlening. Onze medewerkers helpen u dan bij uw lichamelijke verzorging zoals hulp bij het opstaan, wassen en aankleden. Onze medewerkers hebben hierbij ook een belangrijke signalerende functie. Als er iets in uw persoonlijke of gezondheidssituatie verandert, zal de dienstverlening aangepast worden.

#### *Verpleging*

Het is ook mogelijk om verpleegkundige zorg thuis te ontvangen. Bijvoorbeeld na een operatie of bij een handicap. Het gaat dan om bijvoorbeeld de verzorging van een wond of het geven van injecties. Maar ook het geven van voorlichting of adviezen omtrent ziekte en medicijngebruik, hulpmiddelen en voorzieningen horen tot de taken van de verpleegkundige.

U krijgt de zorg op basis van uw zorgvraag en de op grond daarvan toegekende indicatie.

Meer informatie over bovenstaande diensten en de overige producten en diensten van ZorgContact, kunt u lezen in de ZorgContact Extra gids.

#### **Wat kunt u van ons verwachten?**

Welke zorg- en dienstverlening we bij u thuis kunnen verlenen, is afhankelijk van de zorgvraag waarvoor u geïndiceerd bent en natuurlijk uw eigen voorkeur.

In steeds meer situaties kunt u, ook als u een indicatie heeft voor opname in het verzorgingshuis, nog thuis blijven wonen met onze zorg- en dienstverlening.

### **Aanmelding**

De aanvraag van huishoudelijke zorg dient u in bij de gemeente waar u woont. Voor alle overige zorgaanvragen loopt de aanmelding via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). U dient hiervoor een aanvraagformulier in te vullen, dat verkrijgbaar is bij het CIZ, bereikbaar onder telefoonnummer 088-789 13 40. De medewerkers van het CIZ nemen uw aanvraag in behandeling. Bij een positief besluit volgt dan een indicatie. De medewerkers van onze CliëntenService ondersteunen u graag bij het aanvragen van een indicatie. Voorafgaand aan de start van de zorgverlening zult u, ter ondertekening, een ZorgLeveringsOvereenkomst en onze losbladige informatiebrochure ontvangen.

### **Financiering**

De overheid betaalt een belangrijk deel van de zorg- en dienstverlening die wij u kunnen bieden. Hiervoor geldt echter een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Voor de producten en diensten die buiten de AWBZ vallen verwijzen wij naar de ZorgContact Extra gids.

### **Meer weten?**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de CliëntenService van ZorgContact. De medewerkers zijn op werkdagen bereikbaar tussen 08.30 en 16.30 uur op telefoonnummer: 023-574 16 37. Zij zijn ook per email te bereiken: [cs@zorgcontact.nl](mailto:cs@zorgcontact.nl).

### **Postadres ZorgContact**

Bramenlaan 2  
2116 TR Bentveld  
T: 023-5103000  
F: 023-5245258

### **Adres CliëntenService is**

Herman Heijermansweg 73  
2042 XR Zandvoort

[www.zorgcontact.nl](http://www.zorgcontact.nl) [info@zorgcontact.nl](mailto:info@zorgcontact.nl)

